

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	STEFANO SOTGIU
------	-----------------------

ESPERIENZA LAVORATIVA

Data	Settembre 2018 – Presente
Nome Azienda	CTM Spa – Cagliari
Tipo di azienda o settore	Trasporti – Azienda del trasporto pubblico locale della città metropolitana di Cagliari
Tipo di impiego	Responsabile Unità Complessa Sistemi Informativi – System Engineer
Principali mansioni e responsabilità	Direzione di tutti i servizi ICT

Data	Luglio 2017 – Settembre 2018
Nome Azienda	Abbanoa Spa – Cagliari
Tipo di azienda o settore	Servizi – Gestione servizio idrico integrato regionale
Tipo di impiego	Responsabile Unità Digital Transformation
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile del portafoglio dei Progetti ICT aziendali - Responsabile erogazione servizi Infrastrutturali

Data	Gennaio 2013 – Luglio 2017
Nome Azienda	Abbanoa Spa – Cagliari
Tipo di azienda o settore	Servizi – Gestione servizio idrico integrato regionale
Tipo di impiego	Responsabile Unità IT Governance
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile della redazione e controllo del piano di governo della Direzione IT aziendale. Programmazione e controllo Budget IT. Valutazione iniziative IT, direzione e monitoraggio progetti - Responsabile erogazione servizi Infrastrutturali

Data	Maggio 2009 – Novembre 2014
Nome Azienda	Abbanoa Spa – Cagliari
Tipo di azienda o settore	Servizi – Gestione servizio idrico integrato regionale
Tipo di impiego	Analista Sistemi IT – IT Services Manager
Principali mansioni e responsabilità	Analista Sistemi IT – Responsabile erogazione servizi Infrastrutturali

Data	Maggio 2007 – Maggio 2009
Nome Azienda	Connect s.r.l. – Milano
Tipo di azienda o settore	Information Technology
Tipo di impiego	Solution Architect
Principali mansioni e responsabilità	Progettazione e realizzazione Contact Center presso clienti (Fiat, IBM, Vodafone, Barkley) con tecnologia Genesys Alcatel, Avaya, Nortel. Delivery sistemi Carrier Voip presso Vodafone (Nortel CS2k).

Data	Aprile 2005 - Aprile 2007
Nome Azienda	Abla s.r.l. – Milano
Tipo di azienda o settore	Information Technology
Tipo di impiego	System Engineer
Principali mansioni e responsabilità	Realizzazione Contact Center presso clienti (Fastweb, Sky, AEM Milano, Regione Lombardia) con tecnologia Genesys Alcatel, Avaya, Nortel e Computer Telephony Integration services.

Data	Aprile 2004 - Aprile 2005
Nome Azienda	Cepu – Pavia
Tipo di azienda o settore	Educazione
Tipo di impiego	Tutor
Principali mansioni e responsabilità	Analisi Matematica, Calcolo Numerico, Statistica, Telecomunicazioni

<i>Data</i>	Ottobre 2001 - Aprile 2003
<i>Nome Azienda</i>	Telematica s.r.l – Rho (MI)
<i>Tipo di azienda o settore</i>	Information Technology
<i>Tipo di impiego</i>	Sistemista
<i>Principali mansioni e responsabilità</i>	Amministrazione sistemi informatici presso SIA Spa - Milano

ISTRUZIONE

<i>Istituto di istruzione</i>	Università degli studi di Pavia
<i>Oggetto di studio</i>	Ingegneria Informatica
<i>Qualifica conseguita</i>	Dottore in Ingegneria Informatica

FORMAZIONE

<i>Data</i>	Mag-2021 Dic-2021
<i>Nome istituto di formazione</i>	Mobility Academy - Club Italia – Conerobus service
<i>Oggetto di studio</i>	Master In bigliettazione elettronica e sistemi digitali innovativi per il TPL

<i>Data</i>	Ott-2019
<i>Nome istituto di formazione</i>	Agile Project delivery with Focus Build for Sap Solution manager
<i>Oggetto di studio</i>	SAP

<i>Data</i>	Gen-2016
<i>Nome istituto di formazione</i>	ITSM zone
<i>Oggetto di studio</i>	ITIL v3 Service Strategy

<i>Data</i>	Mar-2015
<i>Nome istituto di formazione</i>	ITSM zone
<i>Oggetto di studio</i>	ITIL v3 Foundation
<i>Qualifica conseguita</i>	ITIL v3 Foundation

<i>Data</i>	Apr-Mag 2014
<i>Nome istituto di formazione</i>	Attuare Sas
<i>Oggetto di studio</i>	PMP Exam Preparation
<i>Qualifica conseguita</i>	Project Manager Professional (PMP)

<i>Data</i>	Giugno 2008
<i>Nome istituto di formazione</i>	Nortel Networks s.p.a Milano
<i>Oggetto di studio</i>	6078C - Software Communication System 500 RIs 2.0 Configuration
<i>Qualifica conseguita</i>	NCSS - Nortel Software Communication 500 RIs.2.0 Configuration

<i>Data</i>	Dicembre 2007
<i>Nome istituto di formazione</i>	Nortel Networks s.p.a. Milano
<i>Oggetto di studio</i>	Ethernet Routing Switch 8600: Configuration and Management

<i>PRIMA LINGUA</i>	Italiano
<i>ALTRE LINGUE</i>	Inglese
<i>Capacità di lettura</i>	B2
<i>Capacità di scrittura</i>	B2
<i>Capacità di espressione orale</i>	B2

COMPETENZE TECNICHE

<i>Sistemi Operativi</i>	Sistemi Linux e Microsoft
<i>Cloud</i>	Piattaforma Azure – Infrastruttura Ibrida Cloud - On Premise su tecnologia Microsoft
<i>Linguaggi di Programmazione</i>	C/C++, Python, R, Matlab/Octave
<i>Lan/Wan</i>	Design e delivery reti LAN e WAN
<i>Sicurezza Informatica</i>	Firewall UTM, Proxy Server, Application Firewall, Principi di Crittografia e VPN
<i>Sistemi telefonia</i>	Progettazione e realizzazione reti telefoniche con standard TDM e Voip
<i>CTI/IVR</i>	Integrazione di sistemi CTI e IVR con applicativi aziendali e sistemi telefonici
<i>Contact Center</i>	Progettazione e realizzazione sistemi di Contact Center (PABX, CRM, CTI)
<i>Sistemi TPL</i>	Progettazione e realizzazione sistemi per il TPL (AVM, Bigliettazione elettronica, CAM bus)
<i>Tecnologie Microsoft</i>	Domain Controller/Active Directory, DNS, DHCP, System Center, Terminal Server, Data Protection Manager, Hybrid Cloud
<i>Nuove tecnologie</i>	Blockchain, IoT, Machine Learning

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).