



Reclamo e segnalazioni

MOD 08.03.03 Rev.3

pagina 1 di 4

PARKAR

MITTENTE/Submitted by: i campi contrassegnati con (*) sono obbligatori

(*) Nome e Cognome / Name and Surname: _____

(*) Indirizzo / Address: _____

(*) CAP / ZIPCODE: _____ (*) CITTA' / City: _____

(*) STATO / Country: _____

TELEFONO / phone: _____ ALTRO / Other: _____

e-mail: _____

OGGETTO/Subject

RECLAMO/Complaint RICHIESTA/request ALTRO/Other _____

DESCRIZIONE/Description

DATA / date _____ ORA / time _____

STRADA / Street: _____

Queste informazioni sono necessarie per rispondere al meglio alla sua segnalazione, più saranno dettagliate e più precisa potrà essere la risposta

The above requested information are necessary to answer to your report, the more details you give the more precise our answer will be

DETTAGLI/Explanations

Pregasi scrivere in STAMPATELLO / please write in CAPITAL BLOCK

Compili e spedisca questo modulo per posta, per fax, per e-mail o direttamente presso gli uffici PARKAR
Please return this form by mail, or by fax or being it to PARKAR Office:

**Ufficio Relazioni Esterne PARKAR – Viale trieste 159/3 – 09123 CAGLIARI
FAX 0702091222 – e-mail relazioniesterne@ctmcagliari.it**



Reclamo e segnalazioni

pagina 3 di 4

MOD 08.03.03 Rev.3

PARKAR

IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è PARKAR S.r.l con sede in Cagliari, viale Trieste 159/3, indirizzo pec/email: parkar.srl@legalmail.it, telefono 070 20911, fax 070 2091 222.

DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il "Titolare del trattamento", nel rispetto di quanto previsto dall'art. 37 RGPD, ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati (RPD). **Dati di contatto del RPD:** rpd@parkar.it

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO;

I dati da Lei forniti verranno trattati per la seguente finalità: consentire l'invio della richiesta di informazioni e/o invio di reclami da parte dell'utente e per la gestione della relativa istanza.

Il trattamento dei Suoi dati per le finalità sopra dichiarate è necessario per dar seguito alla richiesta di ricevere informazioni e/o alla gestione del reclamo. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un obbligo contrattuale oppure legittimo interesse del titolare ad una corretta gestione dei rapporti con i terzi potenziali clienti.

Per le suddette finalità non è richiesta la trasmissione di categorie particolari di dati personali; qualora l'utente rilasci spontaneamente tali informazioni, i dati non richiesti, in quanto ultronei rispetto alle finalità sopra dichiarate, saranno immediatamente cancellati e distrutti. Ad ogni modo, anche qualora i dati particolari siano necessari al fine del perseguimento delle finalità sopra indicate, il trattamento si intenderà effettuato con il consenso esplicito dell'interessato, manifestato attraverso il volontario conferimento di tali dati.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati. A questi è consentito l'accesso ai Suoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che La riguardano.

Inoltre, per garantire la Sua riservatezza e l'integrità delle informazioni personali a noi fornite, i dati personali saranno trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate.

PARKAR S.r.l verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

■ I Suoi dati personali saranno conservati per le finalità di cui alla presente informativa e per 10 anni dalla ricezione della richiesta, salvo il periodo necessario per la definizione di eventuali contenziosi.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati saranno trattati presso la suddetta sede legale del Titolare e potranno essere comunicati ad altri destinatari per lo svolgimento degli adempimenti, all'uopo, previsti. I Suoi dati potranno essere trattati da società di cui Parkar S.r.l. si potrebbe avvalere per lo svolgimento di servizi elencati nella presente informativa, nominate Responsabili del trattamento. Nello specifico, i dati potranno essere trattati da CTM S.p.a., in qualità di Responsabile del trattamento, tramite soggetti all'uopo autorizzati preposti alla gestione della richiesta e/o istanza formulata; società alle quali il Parkar S.r.l. potrebbe commissionare attività di archiviazione dei dati (nominate Responsabili del trattamento).

I Suoi dati potranno essere trattati, solo per occasionali interventi di natura tecnica, da soggetti (nominati Responsabili del trattamento) che forniscono assistenza e manutenzione al Sistema Informatico di Parkar S.r.l.

Al di fuori delle suddette ipotesi, i dati non sono comunicati a soggetti terzi né sono oggetto di diffusione.

NATURA FACOLTATIVA E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DEI DATI

La comunicazione dei dati personali per le finalità sopra dichiarate ha natura facoltativa ma necessaria per usufruire dei servizi richiesti. L'eventuale mancata o errata comunicazione da parte Sua di una delle informazioni a noi necessarie e contrassegnate come obbligatorie, avrà come principali possibili conseguenze l'impossibilità di rispondere ad una richiesta di informazioni e/o istanza di reclamo. La mancata comunicazione delle informazioni non contrassegnate come obbligatorie, non avrà alcuna conseguenza sull'erogazione del servizio richiesto.

Sarà Sua cura comunicare al Titolare del trattamento l'eventuale variazione dei dati sottoposti a trattamento, al fine di garantire una corretta fruizione dei servizi richiesti, fatto comunque salvo il Suo diritto di rettifica.



Reclamo e segnalazioni

MOD 08.03.03 Rev.3

pagina 4 di 4

PARKAR

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di Interessato, Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, il diritto di accesso (art. 15 RGPD), il diritto di rettifica (art. 16 RGPD), il diritto alla cancellazione (art. 17 RGPD), il diritto di limitazione di trattamento (art. 18 RGPD), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20 RGPD) e il diritto di opposizione (art. 21 RGPD) con le modalità indicate negli stessi articoli, cui espressamente si rinvia. L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca (art. 7 RGPD).

Per l'esercizio dei suddetti diritti, e per ogni ulteriore informazione e comunicazione in merito ai propri dati l'Interessato potrà contattare il Titolare del trattamento mediante i canali di comunicazione sopra indicati.

DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento (UE) 2016/679 ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Il/La sottoscritto/a, presa visione della presente informativa di cui all'art. 13 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679, e consapevole del fatto che PARKAR S.r.l può trattare i suoi dati, compresi quelli relativi alla salute, per dar seguito alla richiesta di ricevere informazioni e/o alla gestione del reclamo, soltanto previa sua esplicita autorizzazione, (art. 9 REGOLAMENTO (UE) 2016/679) e del diritto di revocare in ogni momento il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. Per revocare il consenso prestato si può inviare una e-mail al seguente indirizzo: gruppoprivacy@ctmcagliari.it, indicando nell'oggetto "*Revoca consenso reclami*".

presto il consenso

nego il consenso

Data _____

Firma _____