



PARKAR

PROCEDURE PER LE SEGNALAZIONI E RECLAMI

Ogni cliente può inviare a Parkar reclami per disservizi, suggerimenti e richieste di chiarimento indirizzandoli all'Ufficio preposto, precisando oltre alle proprie generalità ed indirizzo, ogni altro utile particolare, in caso di reclamo, per identificare con precisione i termini e le circostanze dell'accaduto.

I reclami possono essere trasmessi secondo le seguenti modalità:

- comunicazione trasmessa a PARKAR SRL tramite PEC all'indirizzo parkar.srl@legalmail.it o attraverso il “*modulo reclami*” consegnato allo sportello PARKAR (Viale Trieste n. 159/3, 09123 Cagliari – uffici parcheggi in struttura e accertatori della sosta);
- comunicazione consegnata personalmente all'ufficio Relazione Esterne che segue i seguenti orari di apertura al pubblico:
 - dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00
 - il martedì e il giovedì dalle ore 14.30 alle ore 17.00oppure telefonicamente al numero 070/2091200;
- inoltrati a mezzo stampa (es. articolo, editoriale, lettera, sms, etc.).

PARKAR Srl si impegna a fornire una risposta scritta e comunque entro un periodo di tempo non superiore a trenta giorni lavorativi, decorrenti dalla data di ricezione.