



**PARKAR**

**PARKAR Srl**

**Viale Trieste, 159/3 09123 CAGLIARI C.F./P.I. 02448800926**

**"GESTIONE PARCHEGGI - CAGLIARI"**

**Fornitura di n. 85 parcometri e manutenzione in garanzia per la gestione di aree di sosta in superficie**

**CAPITOLATO D'APPALTO**

**CIG: BA1E3D490A**

## Sommario

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Oggetto del Capitolato d'appalto e scopo dell'intervento ..... | 3  |
| • Sottosistema centrale (S1) .....                                | 3  |
| • Un sottosistema periferico (S2). .....                          | 3  |
| 2. Sottosistema centrale.....                                     | 3  |
| 3. Sottosistema periferico: 85 parcometri .....                   | 4  |
| 3.1 Caratteristiche generali dei parcometri.....                  | 5  |
| 3.1.1 - Caratteristiche meccaniche .....                          | 5  |
| 3.1.2 Specifiche tecnico funzionali.....                          | 7  |
| 4 Installazione e Tempi di fornitura .....                        | 10 |
| 5. Importo dell'appalto .....                                     | 11 |
| 6. Livelli di servizio minimi richiesti .....                     | 12 |
| 7. Corsi di formazione e aggiornamento .....                      | 13 |
| 8. Documentazione.....                                            | 13 |
| 9. STIPULAZIONE, DURATA DEL CONTRATTO .....                       | 14 |
| 10. PENALI.....                                                   | 14 |
| 11. GARANZIA DEFINITIVA PER LA STIPULAZIONE DEL CONTRATTO.....    | 16 |
| 12 COLLAUDO DEL SISTEMA .....                                     | 16 |
| 13. Manutenzione e Garanzia .....                                 | 17 |
| 14 Ricambi e obblighi di continuità operativa .....               | 18 |
| 15. Pagamenti.....                                                | 18 |
| 16. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO .....                               | 20 |
| 17. Stipula e Spese di registrazione .....                        | 21 |
| 18. RESPONSABILITÀ E POLIZZA DI RESPONSABILITÀ CIVILE .....       | 21 |
| 19. VALUTAZIONE DEL FORNITORE.....                                | 22 |
| 20. OSSERVANZA CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO .....              | 22 |
| 21. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI .....                          | 23 |
| 21. FORO COMPETENTE .....                                         | 23 |

## 1. Oggetto del Capitolato d'appalto e scopo dell'intervento

Il presente capitolato disciplina, sotto il profilo tecnico e funzionale, la fornitura, smontaggio e smaltimento, installazione e configurazione "chiavi in mano" di un sistema di pagamento su strada costituito da:

- **Sottosistema centrale (S1)**, per la gestione in remoto della configurazione, coordinamento, monitoraggio e raccolta dei dati dei parcometri. È richiesta la fornitura e installazione;
- **Un sottosistema periferico (S2), costituito da n. 85** parcometri destinati alla gestione di aree di sosta in superficie nel Comune di Cagliari, con collegamento in remoto. È richiesta la Fornitura e installazione.

Inoltre, saranno a carico dell'aggiudicatario le ulteriori attività:

- **Smontaggio e smaltimento a discarica di tutti i parcometri esistenti n. 79 (tutti ubicati nella città di Cagliari);**
- **Formazione di primo livello per la gestione dei parcometri e del sistema**
- **Assistenza e Manutenzione in garanzia per un periodo minimo di 24 mesi** dalla messa in esercizio (data di collaudo).
- **Fornitura di tutti i manuali d'uso in forma digitale e lingua italiana.**

Si precisa che l'eventuale **ripristino dell'area di montaggio dei parcometri dismessi sarà a carico della stazione appaltante.**

## 2. Sottosistema centrale

Il sistema di centro (S1) deve essere dotato di apposito software di gestione per la configurazione, il controllo e verifica da remoto in tempo reale di tutte le periferiche (parcometri e apparati).

**Tale sottosistema (S1) deve essere realizzato in cloud** e deve prevedere l'accesso da qualsiasi dispositivo connesso ad internet come ad esempio PC, tablet, smartphone ecc. Deve prevedere l'accesso, multiutente, differenziato a seconda delle attività e delle autorizzazioni ad esempio accesso Amministratore, manutentore, contabilità ecc. L'aggiudicatario dovrà utilizzare provider cloud di primario livello, tali da garantire la piena affidabilità e sicurezza del servizio. Eventuali canoni per il servizio in cloud, per una durata minima di 6 anni, saranno a carico dell'aggiudicatario e dovranno essere esplicitati nell'offerta.

Dalla piattaforma, da remoto, deve essere possibile visualizzare la mappa delle ubicazioni fisiche dei parcometri.

Dalla piattaforma devono essere possibili, da remoto, le principali attività necessarie alla gestione quali:

- Segnalazione allarmi di guasti e malfunzionamenti
- monitoraggio in tempo reale dello stato di funzionamento generale
- monitoraggio degli incassi totali e per singolo parcometro
- possibilità di programmazione e gestione parcometro
- gestione dei piani tariffari
- possibilità di visualizzazione ed estrapolazione delle informazioni statistiche (finanziarie, manutentive, utilizzo ecc)
- integrazione con Software con altri sistemi di gestione e/o pagamenti (es mooneyGo, easypark)

Al fine delle attività da remoto dovrà essere effettuata la fornitura di:

- PC Client adeguatamente configurato al software da gestire, software di gestione e relative licenze d'uso
- Gestione dei dati raccolti dovrà essere disponibile per l'elaborazione in modalità real time. L'accesso al database costituito dai dati raccolti avverrà con password configurabili secondo diversi livelli d'accesso.

### 3. Sottosistema periferico: 85 parcometri

**Il sottosistema periferico sarà costituito da n. 85 parcometri le cui caratteristiche a pena di esclusione sono di seguito indicate:**

- **Caratteristiche irrinunciabili**
  - **Struttura:** in acciaio inox antivandalo resistente agli agenti atmosferici. **Cassaforte** in acciaio inossidabile **Resistenza IK 10. Chiavi indipendenti e codificate**
  - **Sistema di** protezione contro tentativi di vandalismo e manomissione
  - **Funzionamento in ogni condizione climatica** resistente alla pioggia, al sole e al gelo (-20°C/+55°);
  - **Segnalazione e messaggi** di servizio, manutenzioni, guasti e mal funzionamenti;

- **Accettazione pagamenti** con monete, carte di pagamento (bancomat, credito/debito);
- **Sistema di connessione** e trasmissione dati da remoto, in real time 4G/ 5G;
- **Display touchscreen** retro illuminato e resistente alle intemperie;
- **Stampante termica:** con capacità minima di rotolo di 3.500 ticket;
- **Stampa della targa** sullo scontrino di sosta;
- **Gestione multilingue** (minimo quattro);
- **Rilevazioni presenze del personale** (timbratura ingresso/uscita) anche con estrazione dati da remoto;
- **Sensori minimi:** Inceppamento carta, guasto POS e monete, apertura portelli, regolazione luminosità;
- **Conformità normativa:** privacy e protezione dati (GDPR), sicurezza e compatibilità elettromagnetica, norma tecnica UNI EN 12414:2020;
- **Operatività parcometro:** in connessione diretta con il sistema centrale o in modalità degradata in caso di mancanza di connettività;
- **Anno di inizio produzione del sistema oppure di ultimo up-grade del sistema: non superiore a 2 anni;**

### 3.1 Caratteristiche generali dei parcometri

#### 3.1.1 - Caratteristiche meccaniche

- Il materiale fornito dovrà essere della migliore qualità in commercio e realizzato a perfetta regola d'arte.
- Il parcometro dovrà presentare caratteristiche di design ed ergonomicità al fine di garantire il suo utilizzo in sicurezza e semplicità ai diversi utilizzatori (clienti, manutentori).
- Il parcometro dovrà essere modulare al fine di garantirne la manutenibilità e facilità di smontaggio pur conservando la massima robustezza nell'insieme; deve inoltre essere corredato da idoneo e robusto telaio di ancoraggio.
- A ciascun sottocomponente del parcometro dovrà essere garantita in modo agevole l'accessibilità e la sostituzione dei singoli elementi con particolare riferimento a normale consumo o usura.
- Il vano tecnico deve essere separato da quello della cassa.
- La struttura del parcometro dovrà avere le seguenti caratteristiche minime:

- elevata resistenza agli agenti atmosferici, alla ruggine, ecc., attraverso particolari trattamenti di rivestimento della lamiera con verniciatura a polvere con resine epossidiche o poliuretaniche antigraffio;
- le superfici esterne devono essere trattate in modo che tutti gli imbrattamenti per collante o per getto di liquidi o vernici (anche spray) possano essere pulite facilmente in modo da ritrovare comunque l'aspetto iniziale.
- L'accessibilità dei parcometri deve essere tale da mantenere separata la manutenzione ordinaria dalla cassaforte;
- Elevato ancoraggio a terra con fondazione e piastra e/o tassello chimico;
- Casseforti in acciaio ad alta resistenza;

Il posizionamento di tutti i dispositivi di interfaccia (display, vaschetta ritiro titoli, accettatore monete...) nella parte frontale dei parcometri deve consentire un facile utilizzo anche per le persone disabili.

Deve comunque essere presente un tastierino alfanumerico esteso (fisico o virtuale touch) al fine di consentire l'inserimento di dati per le diverse funzioni implementabili.

I parcometri devono essere meccanicamente ed elettronicamente predisposti per consentire l'eventuale configurazione di tariffe particolari per il Trasporto Pubblico o micro-mobilità.

Deve essere specifica in sede di offerta il Produttore e Modello dei dispositivi di mercato inseriti nei parcometri (es. stampante, selettore monete, POS...).

I parcometri forniti dovranno essere conformi a quanto previsto dal Nuovo Codice della Strada e dai regolamenti attuativi dei ministeri competenti.

Nel caso specifico il parcometro deve essere:

- di serie ed omologato o autorizzato in Italia dal competente Ministero, e rispondente alle norme CEI di riferimento;
- marchiato "CE";
- conforme alla norma europea EN;
- dotato di grado di protezione del rivestimento con indice di protezione come richiesto dal competente ministero delle infrastrutture;
- resistente agli urti ed avere indice di protezione IK 9 o superiore;
- il parcometro dovrà essere costruito in acciaio INOX con uno spessore di almeno 3 mm;

Il parcometro deve essere adatto per l'installazione in esterno in grado di sopportare tutte le azioni

derivanti dalle variazioni climatiche di qualsiasi tipo di agente atmosferico, dalle variazioni di temperatura, e dalle sollecitazioni provocate da intenso traffico veicolare, vibrazioni, inquinamento, polveri, e quant'altro. In particolare:

- Temperatura ambiente -20°C/+55°C Umidità relativa max 97% a 50°C
- Grado di protezione minimo IP54 acqua e polvere

### 3.1.2 Specifiche tecnico funzionali

Oltre alle caratteristiche irrinunciabili, di cui al punto precedente vengono di seguito indicate le seguenti specifiche funzionali di riferimento:

- **Alimentazione:** pannello fotovoltaico e accumulatore ricaricabile la cui autonomia sia sufficiente all'alimentazione di tutte le funzionalità presenti, con particolare riferimento alla necessità di trasmissione immediata di ogni transazione al server di gestione e monitoraggio.
- **batterie tampone.**
- **Display frontale touch a colori** chiara lettura che istruisca il cliente in modo semplice e comodo circa le operazioni da svolgere.
- Numero identificativo univoco del parcometro.
- gestione dei messaggi multilingue: (almeno 4);
- **Programma di autodiagnosi** che faciliti il compito dell'operatore nell'individuazione di eventuali guasti o necessità manutentive:
  - carta in via di esaurimento;
  - mancanza della carta;
  - mancanza dell'alimentazione;
  - cassaforte troppo piena;
  - guasto di organi funzionali;
  - apertura vani tecnico e cassa (tutti i vani in generale)
  - allarmi di vita (non attività per x ore);
  - bocchette bloccate (per esempio ritorno denaro).

**Pagamento sosta** effettuabile nelle seguenti modalità:

- solo con monete;

- carte contactless ISO 14443;
- carta di credito (cless);
- carta bancomat (cless).
- lettore di monete (almeno 5 coni), da 0,10€ fino a 2,00€

Il dispositivo deve essere configurabile (con PIN, senza PIN, PIN sopra una certa soglia...).

### **Sistema tariffario**

- Le tariffe devono essere programmabili, differenziate e anche progressive.
- La programmazione delle tariffe e dei loro tempi di applicazione deve essere effettuabile da remoto anche mediante una calendarizzazione programmata;

Le tariffe devono potersi differenziare per:

- zona;
- tipo di cliente;
- fascia oraria;
- giorno della settimana;
- tariffa progressiva oraria.

**La gestione e la modifica dei piani tariffari** è consentita dal software di centro in remoto ed in caso di modalità degradata dagli applicativi utilizzati dai PC portatile direttamente sul parcometro..

PARKAR Srl deve poter impostare e modificare i piani tariffari in maniera autonoma, senza alcun intervento esterno ad eccezione di casi particolari per i quali potrebbe essere necessaria una modifica software o una la modifica diretta dei database, che possano inficiare l'operatività del sistema.

Tali piani possono prevedere differenziazioni in base al tipo di utente, alle date e alla durata di utilizzo degli stalli, all'ora della giornata di utilizzo del parcheggio. Il livello di differenziazione tariffaria proposto deve consentire cambiamenti di tariffa anche ogni 15 minuti. Devono essere gestibili forme di pagamento forfettario, ad es. riferito a una parte della giornata; le forme di abbonamento previste sono molteplici e possono distinguere residenti e non residenti, giorno, ora etc. In sostanza l'articolazione delle possibilità di regolazione offerte deve essere libera da vincoli e impostabile a piacimento.

L'offerente deve descrivere nel dettaglio le possibilità offerte al riguardo dal sistema proposto



Nel pannello frontale del parcometro deve essere presente uno spazio per contenere una eventuale tabella personalizzata riportante i seguenti dati:

Il parcometro deve essere in grado di stampare all'atto del prelievo degli incassi tutte le informazioni necessarie all'individuazione totale e progressiva degli incassi (importo, tipologia di monete, numero di ticket emessi, data, ora, etc.) totali progressivi (non azzerabile);

- Scontrini: necessità di stampa di doppi scontrino inerente alle somme scassettate dal singolo parcometro deve essere individuato da un numero univoco (stringa contenente il numero di parcometro/importo/data) riportato in cifre/lettere
- Deve essere possibile distinguere i servizi per singola tipologia:
  - Sosta, trasporto pubblico, altri servizi (park and ride, etc)

**L'emissione dei biglietti rendiconto** dovrà avvenire automaticamente ad ogni azione di raccolta delle monete, mediante scheda di manutenzione o codice di accesso; deve comunque essere possibile l'ottenimento dei dati di rendicontazione, anche in periodi successivi.

Tutte le informazioni devono essere trasmesse real time al sottosistema di centralizzazione.

Il dato riferito a ciascuna transazione dovrà essere comprensivo della targa digitata dall'utente, della classe tariffaria (es: auto, camper titolare di sconti tariffari, ecc), di inizio fine e durata della sosta, dell'identificazione del parcometro e dell'importo pagato. Il sistema dovrà avere anche una funzione di mascheramento e pseudonimizzazione targa al fine garantire la privacy.

Tali dati dovranno essere esposti tramite apposito servizio web per l'importazione nel sistema informatico con il quale viene posta in essere la centralizzazione delle informazioni relative alle soste e agli abbonamenti emessi da provider di servizi in mobilità, secondo un protocollo di comunicazione che verrà messo a disposizione successivamente all'aggiudicazione.

Dovrà essere possibile prolungare i tempi di sosta anche in parcometri diversi rispetto a quello in cui è stato effettuato il primo pagamento tramite la digitazione della propria targa.

Il parcometro deve possedere un'autonomia minima di circa 3.500 ticket.

Il rotolo di carta dovrà essere personalizzato con logo/scritta Parkar srl e partita iva.

Dovrà essere dotato inoltre di un dispositivo di segnalazione anticipata di fine rotolo, che potrà essere esposto sia sul display informativo che con altro sistema comunque visibile dall'esterno; inoltre, si deve prevedere un allarme telecontrollato alla centrale.

**La stampante termica di fascia alta**, modulare di facile accesso e dotata di testine autopulenti; dovrà essere dotata di taglierina ad alta affidabilità auto affilante.

Il titolo di sosta deve poter riportare oltre alle informazioni di seguito dettagliate anche avvisi all'utenza, informazioni tariffarie, testi pubblicitari, ecc..

Sul titolo di sosta devono essere obbligatoriamente stampati:

- la data di inizio sosta (gg,mm,aa);
- orario fine sosta (hh:mm) autorizzata;
- orario tolleranza extra sosta (prima fascia nuovo codice della strada);
- orario tolleranza extra sosta (seconda fascia nuovo codice della strada);
- orario tolleranza extra sosta (terza fascia nuovo codice della strada);
- numero del parcometro;
- importo pagato;
- ragione sociale e partita IVA (se non prestampati sul rotolo di carta);

L'anagrafica titoli e l'anagrafica tariffe verranno rilasciate dalla stazione appaltante.

L'apparato deve evitare accidentali operazioni di lettura/scrittura in caso di presenza di più carte nel campo di antenna (sistema anticollisione).

### **Modalità d'uso per la clientela**

L'interfaccia utente ed il software di gestione del parcometro dovrà garantire la massima facilità e semplicità d'uso, così come indicato in precedenza, in modalità multilingue. In particolare, dovrà essere garantito l'utilizzo del parcometro in tutte le condizioni di luminosità, d'immediatezza nel suo utilizzo. **La stazione appaltante prima della messa in servizio dovrà approvare il progetto esecutivo predisposto dall'aggiudicatario e inerente le funzionalità software proposte in sede di offerta.**

## **4 Installazione e Tempi di fornitura**

Nelle aree gestite da Parkar verranno installati n. 82 parcometri distribuiti uniformemente nelle aree di sosta a pagamento delle vie cittadine della città di Cagliari. N. 3 parcometri saranno mantenuti come riserva dalla stazione appaltante.

Il fissaggio dei parcometri a terra potrà a venire con filettate con tassello chimico o mediante piastra metallica all'interno di un plinto di fondazione.

L'aggiudicatario, 15 giorni prima della fase d'installazione dei parcometri, dovrà presentare alla **stazione appaltante un piano d'installazione per la relativa approvazione.**

**Saranno a carico dell'aggiudicatario lo stoccaggio preliminare in loco dei parcometri, in opportuna struttura o magazzino in un raggio di 200 km da Cagliari e comunque a distanza tale da essere compatibile con i tempi di approvvigionamento per l'installazione.**

I tempi previsti per la consegna e l'installazione della fornitura dei parcometri (compresa l'attivazione della centrale di controllo) sono pari fino ad un massimo di **90 giorni lavorativi** a partire dalla data di affidamento della fornitura dovrà avvenire secondo la seguente modalità:

#### **Altre forniture materiale di consumo**

Altri obblighi della fornitura:

- Fornitura di n. 1.000 rotoli per la stampa dei tagliandi;
- Fornitura di n. 40 casseforti parcometro, per raccolta incassi;
- L'offerente dovrà garantire la fornitura mantenimento dei ricambi dei parcometri per la durata non inferiore **5 anni dalla data di collaudo;**
- Dovranno inoltre essere a norma con tutte le certificazioni di legge previste per la tipologia degli apparati hardware e software forniti anche se non espressamente indicate.
- Fornitura 4 kit ricambi: allo scopo di mantenere i livelli operativi, l'offerente dovrà fornire una scorta dei principali componenti di ricambio dei nuovi dispositivi, da utilizzare prontamente in caso di guasto dei nuovi sugli apparati.

## **5. Importo dell'appalto**

Il Valore totale dell'appalto comprensivo di oneri per la sicurezza e rischi interferenziali e opzioni (+/- 20% e clausola revisione prezzi): € 620.658,00 + IVA in regime di split payment.

L'importo a base di gara, senza opzioni, è pari a € 517.215,00 compresi gli oneri per la sicurezza PARKAR SRL e rischi interferenziali, pari a € 215,00 non soggetti a ribasso, esclusa IVA in regime di split payment.

L'importo contrattuale corrisponde all'importo della fornitura comprensiva di installazione, come risultante dall'offerta economica, aumentato dell'importo relativo agli oneri per la sicurezza PARKAR

SRL e i rischi interferenziali, pari a € 215,00 non soggetti a ribasso. L'importo contrattuale è fisso ed invariabile per tutta la durata del contratto.

In conformità a quanto previsto dall'articolo 60, comma 1, del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, nei contratti di durata superiore a dodici mesi è inserita la seguente clausola di revisione dei prezzi

A decorrere dal 365° giorno dalla stipula del contratto, qualora si verifichi una variazione del costo dei beni, materiali o servizi oggetto del contratto, che abbia determinato un incremento o una diminuzione del prezzo complessivo contrattuale in misura non inferiore al 5% rispetto all'importo originario, l'aggiudicatario ha la facoltà di richiedere la revisione dei prezzi.

Tale richiesta dovrà essere presentata per iscritto, entro e non oltre due mesi dalla data di fine di ciascun anno contrattuale successivo al primo, corredata da adeguata documentazione giustificativa (dichiarazioni di fornitori, indici ufficiali ISTAT quali FOI o IPCA, prezzi ufficiali o altre fonti attendibili), idonea a dimostrare l'effettiva variazione dei costi.

## 6. Livelli di servizio minimi richiesti

Di seguito vengono indicate le performance ed i livelli di servizio indispensabili richiesti. Tali indicazioni interessano la parte software, hardware e servizi offerti quali ad esempio le manutenzioni e i corsi per la formazione del personale.

- **Manutenzione in garanzia.** Gli apparati dovranno essere garantiti per un minimo di 24 mesi dalla data di collaudo con esito positivo o per il maggior periodo indicato in offerta. In tale periodo sarà a carico dell'offerente la manutenzione in garanzia. Tutti gli oneri, inclusi eventuali spese di trasferta del personale, manodopera, pezzi di ricambio e quant'altro necessario, saranno a carico dell'offerente. Durante tale periodo si applicheranno le condizioni "TUTTO COMPRESO" e chiavi in mano.

Tutti i difetti/malfunzionamenti che si dovessero verificare nel periodo di garanzia, anche se dipendenti da vizi di costruzione o da difetti dei materiali utilizzati o per irregolarità nell'installazione, dovranno essere prontamente eliminati a cura e spese della società aggiudicataria.

È ricompresa nel periodo di garanzia la copertura di eventuali danni arrecati in conseguenza delle installazioni effettuate.

Qualora si dovesse riscontrare la ripetuta necessità di intervento su un dato impianto o apparecchiatura per la medesima causa, ovvero si dovessero riscontrare difetti non risolti entro un

numero limitato di interventi di riparazione, dovrà essere garantita la completa sostituzione dell'intera apparecchiatura con una nuova equivalente o superiore.

Saranno esclusi eventuali danneggiamenti causati da terzi.

- Tempi di intervento. L'impresa Affidataria ha l'obbligo di garantire la pronta reperibilità fornendo un recapito telefonico sempre attivo, fisso o mobile (cellulare). Il servizio di risposta a chiamate dovrà essere operativo dal **lunedì al sabato, festivi esclusi, dalle ore 9.00 alle 17.00**. Alle richieste di intervento, che possono riguardare indifferentemente l'aspetto hardware e/o software, deve essere dato nel più breve tempo possibile ed entro non oltre 4 ore nel caso di invio di mail da parte del servizio manutenzione Parkar. Nel periodo di garanzie l'impresa affidataria sarà comunque tenuta a fornire la presenza dei propri tecnici, direttamente dipendenti della casa fornitrice degli impianti, nei casi in cui i tecnici Parkar non siano nella condizione di risolvere la problematica.

**In caso di guasti di sistema bloccanti, è fatto obbligo l'intervento da parte dell'aggiudicatario anche in fasce orarie notturne e festive.**

## 7. Corsi di formazione e aggiornamento

Tali corsi devono:

- Essere effettuati da personale certificato e direttamente dipendente della Società fornitrice all'avvio dei nuovi apparati. Eventualmente devono essere garantiti i corsi di aggiornamento nel caso di upgrade degli apparati.
- Avere una durata minima di 8 ore per singola figura professionale: manutenzione, amministrazione, etc. Tali corsi, di formazione e/o aggiornamento, dovranno essere effettuati in loco e se necessario presso la sede del fornitore.
- poter verificare il livello di apprendimento degli operatori coinvolti e possibilità di rilascio attestato nominativo a fine corso.
- Prevedere vari moduli a seconda dei livelli di autorizzazione e/o responsabilità (es. Amministratore, manutentore ecc) e degli argomenti da trattare.

## 8. Documentazione

Dovranno essere fornite le schede tecniche relative all'installazione, alla manutenzione, alle caratteristiche meccaniche ed elettriche dell'impianto nel suo complesso e nelle sue parti componenti. Dovranno essere forniti i software di configurazione e diagnosi. In particolare, la documentazione tecnica che l'aggiudicatario dovrà fornire a Parkar Srl comprenderà i manuali

d'uso in italiano con le specifiche tecniche utili e necessarie per sviluppare eventuali interfacciamenti con altri sistemi. In particolare, è richiesta la fornitura della documentazione software inerente le API (application programming interface).

La consegna della documentazione sopra specificata è richiesta ai fini dell'esito positivo del collaudo.

## 9. STIPULAZIONE, DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto sarà stipulato in modalità elettronica, con firma elettronica qualificata delle parti, ai sensi dell'articolo 18 del D.Lgs. 36/2023, successivamente all'esito positivo delle verifiche sul possesso dei requisiti di ordine generale e di partecipazione, previste dagli articoli 17 e 98 del medesimo decreto.

Tutte le spese relative alla stipula del contratto, comprese quelle per bolli, scritture private, registrazione, spese postali e copie, saranno a carico dell'aggiudicatario.

Il contratto avrà una durata complessiva articolata come segue:

- 180 giorni naturali e consecutivi per la fornitura e l'installazione dei parcometri, decorrenti dalla data di stipula del contratto, secondo quanto previsto all'articolo "Tempi di fornitura e installazione";
- 24 mesi, minimo di garanzia, decorrenti dalla data del collaudo con esito positivo, relativi al corretto funzionamento dei parcometri forniti.

Il contratto resta efficace anche per tutta la durata della garanzia, ai fini dell'applicazione degli obblighi di assistenza e manutenzione previsti all'art. 4.

## 10. PENALI

In caso di ritardo nei termini di consegna e/o installazione dei parcometri rispetto a quanto stabilito nel presente contratto, sarà applicata una penale giornaliera pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale netto, per ciascun giorno di ritardo, fino a un massimo del 10% dell'importo contrattuale complessivo. Resta salva la facoltà per Parkar S.r.l. di procedere alla risoluzione del contratto per grave inadempimento, ai sensi dell'art. 1382 del Codice Civile e dell'art. 122 del D.Lgs. 36/2023, qualora il ritardo superi i 120 giorni solari o renda impossibile il raggiungimento delle finalità contrattuali.

L'applicazione delle penali non esonera l'aggiudicatario dagli ulteriori obblighi contrattuali, né pregiudica il risarcimento di eventuali maggiori danni documentati.

L'importo delle penali non potrà superare il 10% dell'importo contrattuale.

Nei casi sopra indicati, Parkar, previa comunicazione scritta di preavviso, procede ad emettere fattura della penalità e a compensazione fra dare e avere mediante riduzione del pagamento delle fatture emesse dalla società aggiudicataria o con escussione parziale o totale della cauzione definitiva, che dovrà essere immediatamente reintegrata.

Qualora fossero rilevate inadempienze rispetto a quanto previsto dalle norme di legge e dal capitolato predisposto da Parkar, quest'ultima invierà formale diffida con descrizione analitica e motivata delle contestazioni e con invito a conformarsi immediatamente alle prescrizioni violate.

Alla terza diffida, nel caso in cui le giustificazioni eventualmente addotte dal *Fornitore*, che dovranno comunque pervenire entro il termine stabilito nella diffida, non fossero ritenute soddisfacenti, Parkar potrà procedere alla risoluzione del contratto.

Il contratto, oltre che nelle ipotesi previste dalla normativa e dal presente documento, sarà risolto nelle ipotesi sotto citate:

- mancato rispetto del codice etico e di comportamento Parkar, pubblicato sul sito Parkar [Codice di condotta e codice etico - Parkar S.r.l. - Trasparenza](#) e/o delle disposizioni di cui al D.Lgs. 231/01;
- qualora in capo all'aggiudicataria nascano controversie e responsabilità civili, penali e/o amministrative, a seguito dell'inosservanza delle norme e dei regolamenti sull'assunzione obbligatoria, sul lavoro delle donne e dei fanciulli, sugli oneri assicurativi ed assistenziali.
- qualora l'importo delle penali superi il 10% dell'importo del contratto
- mancato rispetto delle specifiche tecnico-funzionali del prodotto offerto
- consegna della fornitura oltre 120 giorni solari dalla stipula del contratto

Relativamente alla risoluzione del contratto, si richiama quanto disposto dall'articolo 122 del D.Lgs. 36/2023. Si rinvia, inoltre, alle specifiche condizioni previste all'articolo 16 del presente Capitolato.

Eventuali ritardi dovuti a cause di forza maggiore debitamente documentate saranno valutati e potranno comportare la sospensione o la riduzione delle penali.

## 11. GARANZIA DEFINITIVA PER LA STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

L'aggiudicatario, prima della stipulazione del contratto, è tenuto a costituire una garanzia definitiva a favore di Parkar, a sua scelta, sotto forma di cauzione o fideiussione bancaria o assicurativa, conforme a quanto previsto dall'articolo 117 del D.Lgs. 36/2023 come meglio specificato nel Disciplinare di gara.

## 12 COLLAUDO DEL SISTEMA

### **Collaudo di accettazione**

L'aggiudicatario redigerà una proposta di piano di collaudo e accettazione della fornitura che dovrà essere approvata da PARKAR SRL.

Sulla base del piano di collaudo e accettazione verranno eseguite le prove per la verifica di conformità dell'appalto e la chiusura dell'attività di installazione. È facoltà del fornitore presenziare ai collaudi con propri rappresentanti. Prima della spedizione dei parcometri, l'aggiudicatario è tenuto ad avvertire ufficialmente, mediante nota scritta, la società Parkar per effettuare il collaudo di accettazione del prodotto. Tale attività avverrà nella fabbrica del fornitore alla presenza della direzione dell'esecuzione di Parkar e del responsabile di progetto del fornitore. Nel caso di esito positivo PARKAR SRL procederà all'accettazione della fornitura.

È salva la facoltà di PARKAR SRL, nel corso del collaudo di accettazione di fornitura di eseguire nella totalità o in parte le prove di seguito indicate, di eseguirne a campione o di eseguirne altre che siano ritenute necessarie per verificare la rispondenza degli apparati alle prescrizioni di fornitura.

PARKAR SRL si riserva di effettuare le prove di collaudo costituenti la fornitura o di richiedere, per gli apparati non sottoposti alle prove di collaudo e per le prove non eseguite, la documentazione sostitutiva che avrà valore contrattuale.

Solo al termine della fase di accettazione il fornitore potrà proseguire con la spedizione e successiva installazione in città.

L'aggiudicatario s'impegna a comunicare a PARKAR SRL, via e-mail con posta certificata, il completamento della fornitura e installazione dei 85 sistemi parcometri, come precedentemente indicato.

PARKAR SRL procederà, entro 10 giorni solari dalla comunicazione, all'effettuazione delle verifiche e prove di collaudo di fornitura.

Nel corso del collaudo PARKAR SRL procederà ad accertare la totale corrispondenza del sistema fornito al Capitolato ed all'ordine/contratto di fornitura nonché la completezza rispetto al



“documento progettuale e di installazione”.

L'esito positivo o negativo del collaudo di fornitura sarà formalizzato con apposito verbale sottoscritto congiuntamente tra le parti.

Nel caso di esito negativo l'aggiudicatario è tenuto ad intervenire, a propria cura e spese, entro il termine perentorio che potrà essere stabilito da PARKAR SRL e comunque senza determinare variazioni nei tempi di consegna pattuiti per la fornitura, alla rimozione delle difformità riscontrate ed alla sostituzione e/o rifacimento delle parti oggetto della difformità. Dopo tali interventi il sistema potrà essere sottoposto a nuovo collaudo.

L'effettuazione delle prove di seguito richiamate avrà luogo presso le ubicazioni dei parcometri e la sede aziendale di PARKAR SRL.

L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione di PARKAR SRL, senza alcun onere aggiuntivo, oltre al proprio personale tecnico anche tutte le apparecchiature e/o attrezzature necessarie conformi alla normativa vigente.

## **COLLAUDO PARZIALE IN FASE DI INSTALLAZIONE**

Parkar verificherà le caratteristiche dei dispositivi, lo stato dei lavori di installazione e la rispondenza degli apparati e delle loro parti alle prescrizioni del presente capitolato, al contenuto dell'offerta e del contratto di fornitura in corso d'installazione.

### **Collaudo finale**

Il collaudo finale è teso ad accertare la completezza e la conformità dei sistemi forniti ed installati alle specifiche tecniche e di installazione previste della fornitura. **Entro 30 giorni dal termine di tutte le installazioni previste**, la stazione appaltante effettuerà un collaudo ed una verifica tecnico funzionale degli elementi, delle lavorazioni, delle installazioni e di tutti i sottosistemi previsti dal contratto al termine del quale verrà prodotto un documento formale di collaudo del sistema

## **13. Manutenzione e Garanzia**

Tutte le componenti del sistema fornito dovranno essere coperte da garanzia della durata minima di 24 mesi, decorrenti dalla data del collaudo con esito positivo.

La garanzia dovrà comprendere, senza oneri aggiuntivi per Parkar:

- Le attività di intervento per l'eliminazione di eventuali anomalie hardware e software, malfunzionamenti o guasti del sistema o di uno dei suoi componenti;

- Le attività di manutenzione preventiva, correttiva e straordinaria;
- La fornitura e sostituzione dei componenti guasti entro un termine massimo di 5 giorni lavorativi dalla segnalazione.

Ai fini del pagamento della rata di saldo, l'aggiudicatario dovrà rilasciare una garanzia a copertura del periodo di garanzia, pari al 5% dell'importo contrattuale, nelle forme previste dal D.Lgs. 36/2023 (fideiussione bancaria o assicurativa).

## 14 Ricambi e obblighi di continuità operativa

Alla consegna della fornitura dovranno essere forniti i codici dei prodotti con il prezzo di listino lo sconto applicato e i tempi di fornitura necessari al reperimento dei materiali eventualmente richiesti. L'aggiudicatario dovrà comunicare eventuali variazioni sul prezzo di listino che dovessero verificarsi durante gli anni di manutenzione in garanzia, mediante trasmissione del listino aggiornato.

L'aggiudicatario avrà inoltre i seguenti obblighi:

- Garantire, per una durata minima di 5 anni, la reperibilità diretta o indiretta dei pezzi di ricambio e della componentistica elettrica ed elettronica;
- Garantire per una durata minima di 5 anni la continuità operativa del software di centro (sottosistema S1);
- In caso di phase out del sistema s'impegna ad avvertire la società Parkar, con un anticipo di 12 mesi, rispetto alla scadenza dei 5 anni minimi previsti;

## 15. Pagamenti

Le modalità e le scadenze di pagamento dell'intera fornitura avverranno secondo i tempi di seguito indicati:

- 20 %, del totale aggiudicazione, all'accettazione in fabbrica della fornitura;
- 30 %, del totale aggiudicazione, all'avvenuta installazione di 45 PARCOMETRI, comprensiva dell'installazione della centrale di controllo, previo esito positivo del collaudo di accettazione.
- 25 %, del totale aggiudicazione, all'avvenuta installazione di ulteriori 37 PARCOMETRI e alla consegna a Parkar di 3 parcometri di riserva
- 25% del totale aggiudicazione all'avvenuto collaudo finale dell'intero sistema da parte di Parkar.

I pagamenti avverranno a 30 giorni dalla data di emissione delle fatture.

Il codice destinatario per l'emissione delle fatture elettroniche è: 3ZJY534.

Ai sensi della Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i., il fornitore assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari relativi al presente contratto.

A tal fine, il fornitore, nonché eventuali subappaltatori o subcontraenti, sono tenuti a utilizzare esclusivamente conti correnti bancari o postali dedicati, anche non in via esclusiva, accesi presso banche o presso Poste Italiane S.p.A., da impiegare per tutte le transazioni finanziarie relative al contratto.

Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati esclusivamente mediante bonifico bancario o postale, ovvero attraverso strumenti idonei a garantire la piena tracciabilità, secondo quanto previsto dall'articolo 3 della Legge n. 136/2010.

Ogni disposizione di pagamento dovrà riportare, obbligatoriamente, il Codice Identificativo di Gara (CIG) associato al presente contratto.

In caso di inadempimento agli obblighi di tracciabilità, accertato dal fornitore, subappaltatore o subcontraente, questi è tenuto a risolvere immediatamente il rapporto contrattuale e a darne comunicazione al Cliente (Parkar) e alla Prefettura–Ufficio Territoriale del Governo competente per territorio.

Il fornitore, entro 7 giorni dall'apertura del conto corrente dedicato, dovrà trasmettere al Cliente, anche via e-mail, apposita comunicazione contenente:

- Gli estremi identificativi del conto corrente dedicato;
- La denominazione del contratto cui il conto è associato;
- Le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su tale conto;
- Ogni eventuale successiva modifica dei dati trasmessi.

Relativamente a subappalti e subcontratti, si applica quanto previsto dall'articolo 3, comma 9, della Legge n. 136/2010, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale, ovvero di altri strumenti di pagamento idonei a garantire la piena tracciabilità delle operazioni, comporta la risoluzione di diritto del contratto, ai sensi dell'articolo 3, comma 8, della medesima Legge.

I documenti fiscali (fatture) emessi ai fini dei pagamenti dovranno recare obbligatoriamente la dicitura:

"Documento emesso ai sensi dell'art. 17-ter del DPR 633/1972 – Scissione dei pagamenti", come

previsto dalla vigente normativa IVA.

Nel HTML della fattura elettronica, nella riga esigibilità IVA deve essere inserito il carattere S.

Ai sensi dell'art. 11, comma 6, del D. Lgs. n. 36/2023, sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello **0,50** per cento; le ritenute saranno svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte della stazione appaltante del certificato di collaudo o di verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

Con riferimento all'anticipazione del pagamento, si applica quanto previsto dall'articolo 125, comma 1, del D.Lgs. 36/2023, secondo cui, previa presentazione di apposita garanzia fideiussoria, può essere riconosciuta un'anticipazione pari al massimo al 20% dell'importo contrattuale, salvo diverse disposizioni di legge o regolamento.

## 16. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Nei casi di esito negativo del collaudo di accettazione e di inadempienze dell'aggiudicatario le quali si protraggano oltre il termine, non inferiore a quindici giorni, assegnato da PARKAR per porre fine all'inadempimento, PARKAR ha la facoltà di dichiarare risolto il contratto. Restano fermi l'applicazione delle penali ed il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Inoltre, il contratto potrà essere risolto:

- mancato rispetto di quanto indicato in Offerta tecnica, che costituirà parte integrante del contratto;
- nel caso in cui i sistemi non siano stati consegnati entro il termine di 90 giorni decorrenti dalla stipulazione del contratto
- nel caso di cessione del contratto da parte dell'aggiudicatario;
- cessazione dell'attività;
- in caso di frode, concordato preventivo o fallimento e conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario;
- nel caso in cui l'importo totale delle penalità superi il 10% dell'importo contrattuale;
- in caso di mancato rispetto del Codice etico e di comportamento di cui sopra;
- qualora l'aggiudicatario o i suoi collaboratori e agenti, nell'esecuzione dell'appalto commettano atti fraudolenti tendenti, tra l'altro, ad ingannare Parkar;
- nel caso in cui venga accertata, ai sensi della normativa vigente, la sussistenza di cause di decadenza, di sospensione o di divieto di cui all'articolo 67, salvo il pagamento del valore delle

prestazioni già eseguite e il rimborso delle spese sostenute per l'esecuzione delle rimanenti, nei limiti delle utilità conseguite.

In ogni caso, si applicano le disposizioni in materia di risoluzione e recesso del contratto previste dal D.Lgs. 36/23, nonché quelle previste dal Codice civile e dalle altre normative di settore applicabili.

## 17. Stipula e Spese di registrazione

Il contratto verrà stipulato in modalità elettronica. Tutte le spese di stipula, scrittura, bollo, postali e copie correnti saranno a carico dell'aggiudicataria.

Il contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso, nelle ipotesi previste dalla normativa vigente. I tributi fiscali inerenti e conseguenti al presente contratto sono a carico delle parti contraenti secondo la vigente normativa.

Al momento della stipula del contratto l'aggiudicataria dovrà versare l'imposta di bollo, se dovuta, ai sensi di quanto previsto dall'art.18 comma 10 del D. Lgs. n.36/23.

Le eventuali modifiche di regime fiscale non danno luogo, in nessun caso, a variazioni dei corrispettivi pattuiti.

Per tutto quanto non previsto nel presente contratto, valgono in quanto applicabili le norme del Codice Civile e delle Leggi e Regolamenti in vigore.

I tributi fiscali inerenti e conseguenti al contratto sono a carico delle parti contraenti secondo la vigente normativa.

## 18. RESPONSABILITÀ E POLIZZA DI RESPONSABILITÀ CIVILE

L'aggiudicatario assume in proprio ogni responsabilità per infortuni o danni, diretti o indiretti, causati a persone, animali o cose, di proprietà di Parkar o di terzi, in dipendenza o in connessione con l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente appalto.

L'aggiudicatario si impegna a tenere indenne e manlevata Parkar, anche in sede giudiziale, da ogni pretesa, azione o richiesta risarcitoria derivante da tali eventi. L'aggiudicatario dovrà curare la buona utilizzazione, custodia e conservazione di eventuali apparecchiature, impianti o altri beni messi a disposizione da Parkar per l'esecuzione del contratto, rispondendo dei danni o deterioramenti causati per colpa, negligenza o imperizia del proprio personale o di terzi da esso incaricati. Parkar non

assume alcuna responsabilità per danni, infortuni ed altro che dovessero derivare all'appaltatore ed ai dipendenti dello stesso nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente capitolato o per qualsiasi altra causa, ritenendosi, a tale riguardo, qualsiasi onere, a qualsiasi titolo, derivante in relazione a tali prestazioni, a totale ed esclusivo carico dell'Aggiudicataria.

L'Aggiudicataria assume ogni responsabilità per eventuali danni da lui o dai suoi dipendenti arrecati alle apparecchiature installate agli attrezzi, fabbricati ed impianti di Parkar od alle opere adiacenti, obbligandosi a risarcire tali danni ed a corrispondere l'ammontare che sarà stabilito da Parkar.

In caso di danno l'Aggiudicataria dovrà comunicare a Parkar, entro 10 giorni, se questo verrà gestito con polizza assicurativa. In caso non pervenga alcuna comunicazione o l'Aggiudicataria comunichi che il danno non verrà gestito con polizza assicurativa, Parkar deterrà l'importo relativo al ripristino del danno dalla prima fattura utile.

## 19. VALUTAZIONE DEL FORNITORE

Parkar opera nel rispetto delle procedure predisposte per la gestione del Sistema Qualità: pertanto, provvederà al continuo monitoraggio dell'attività svolta dal Fornitore, alla valutazione dei fornitori e all'adozione dei provvedimenti conseguenti che avverrà secondo le suddette procedure, nel rispetto della normativa vigente e delle previsioni contrattuali.

## 20. OSSERVANZA CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

L'affidatario attesta di aver letto con attenzione il Codice Etico e di Comportamento Parkar ([Codice di condotta e codice etico - Parkar S.r.l. - Trasparenza](#)) e di condividerne i principi e si impegna a svolgere la propria attività secondo modalità idonee ed evitare il verificarsi di comportamenti contrari al Codice Etico e di Comportamento. La società si impegna a conformare la propria condotta, nello svolgimento del rapporto contrattuale, ai principi ivi contenuti e a prevenire comportamenti che possano integrare fattispecie di reato rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001

In caso di violazione del suddetto impegno, sarà facoltà di Parkar., risolvere di diritto il contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, mediante dichiarazione unilaterale di Parkar medesima, da eseguirsi secondo le modalità di comunicazione previste dalla normativa vigente, fatto salvo, in ogni caso, il diritto al risarcimento dei danni subiti.

## 21. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'aggiudicatario, ai fini della corretta esecuzione del contratto e in ragione del trattamento dei dati personali dei quali PARKAR SRL risulta titolare e che deriva dall'esecuzione del contratto, quali i numeri di targa dei veicoli, riconducibili ai relativi proprietari/utenti, verrà nominato Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Pertanto, sarà obbligato ad adottare tutte le misure di sicurezza, volte ad assicurare un livello adeguato di protezione dei dati personali.

L'accettazione di tale nomina è condizione necessaria per procedere alla stipulazione del contratto: pertanto, un eventuale rifiuto comporterà la revoca dell'affidamento.

Il soggetto nominato sarà tenuto ad adottare tutte le misure tecniche e organizzative necessarie a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, come previsto dall'art. 32 del GDPR. Parkar S.r.l. si riserva, per tutta la durata del contratto, di effettuare verifiche sull'effettiva ottemperanza agli obblighi di sicurezza e protezione dei dati personali da parte del soggetto nominato.

## 21. FORO COMPETENTE

Le parti convengono che per ogni controversia che dovesse insorgere ha competenza esclusiva il Foro di Cagliari.