

RELAZIONE PER L'AMMINISTRATORE UNICO

Oggetto: Affidamento del servizio di gestione piattaforma Acquisti Telematici – DigitalPA

Parkar S.r.l., società in house del Comune di Cagliari, utilizza il software **Acquisti Telematici**, applicativo sviluppato dalla società DigitalPA per la gestione degli Albi Fornitori e delle Gare Telematiche. La piattaforma è integrata con il sistema della CTM S.p.A. e costituisce strumento essenziale per la gestione delle procedure di affidamento della Società.

In data **31/03/2026** giungeranno a scadenza i seguenti servizi:

- piattaforma Acquisti Telematici;
- Modulo Gestione Esecuzione Contratto (GEC);
- Modulo Legality Whistleblowing;

Si rende necessario garantire la continuità operativa delle attività di approvvigionamento, assicurando il regolare svolgimento delle procedure di gara e di gestione degli affidamenti senza interruzioni, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di contratti pubblici. In particolare, tale continuità risulta essenziale per evitare rallentamenti o criticità nell'espletamento delle procedure, che potrebbero incidere negativamente sull'efficacia e tempestività dell'azione amministrativa, nonché sul corretto funzionamento della Società. A ciò si aggiunge l'esigenza di operare mediante strumenti già consolidati, conosciuti e apprezzati dagli operatori interni e dagli utenti esterni, che garantiscono adeguati livelli di sicurezza, tracciabilità e trasparenza. Un eventuale cambio di piattaforma, infatti, comporterebbe inevitabili complessità operative, legate sia alla migrazione dei dati sia alla necessità di formazione del personale e degli operatori economici, con il rischio di rallentamenti e disservizi che si ritiene opportuno evitare.

Pertanto, considerato che il software in uso risulta pienamente operativo, conforme alla normativa e adeguato alle esigenze della Stazione Appaltante; il fornitore DigitalPA ha dimostrato nel tempo affidabilità, competenza tecnica e continuità nel servizio risulta opportuno procedere con il medesimo operatore economico.

A tal fine è stato richiesto preventivo alla società DigitalPA che in data 26.03.2026 ha presentato un'offerta economica così articolata:

Canone annuale Acquisti Telematici (piattaforma CTM S.p.A.): € 4.230,00

Comprensivo di:

- assistenza tecnica (ticket e telefonica);
- assistenza agli operatori economici;
- copertura assicurativa;
- standard di sicurezza ISO 27001 e Business Continuity;
- certificato SSL;
- Vendor Network 360;
- help desk fornitori (incluso).

Ulteriori servizi:

- Modulo Gestione Esecuzione Contratto: € 562,50
- Legality Whistleblowing Premium: € 590,00
- Formazione (2 ore): € 200,00

Servizi inclusi:

- Help Center DigitalPA e Digito;
- accesso portale informativo aggiornato;
- assistente virtuale h24 (valore € 1.500,00 incluso).

Costo annuale complessivo: **€ 5.382,50 oltre IVA**

Costo biennale (canone bloccato): **€ 10.765,00 oltre IVA**

L'offerta presentata dalla società DigitalPA appare economicamente congrua e coerente rispetto ai prezzi di mercato per servizi analoghi, nonché adeguata sotto il profilo qualitativo in relazione alle funzionalità offerte e ai livelli di assistenza garantiti.

La proposta risulta, inoltre, pienamente rispondente alle esigenze di Parkar S.r.l., in quanto consente di assicurare la continuità operativa nella gestione delle procedure di gara telematiche e degli adempimenti connessi, nel rispetto della normativa vigente, garantendo al contempo elevati standard di sicurezza, affidabilità e aggiornamento della piattaforma.

Tenuto conto della congruità economica dell'offerta e dell'adeguatezza del servizio proposto, nonché della necessità di garantire continuità nell'utilizzo di strumenti già in uso e pienamente

integrati nei processi aziendali, si ritiene pertanto opportuno procedere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, in favore della società DigitalPA.

Pertanto, ai sensi di quanto richiesto, si procede all'affidamento del servizio in oggetto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023, a DIGITALPA per il corrispettivo sopra indicato.

Disposizione dell'Amministratore Unico/RUP

Avv. Carlo Andrea Arba